



DEMARK DOO BEOGRAD 📍 Autoput za Novi Sad 96A, 11080 Beograd – Zemun, Srbija
☎ 011 316 92 17 | 011 316 53 47 📞 +381 64 / 465 05 08 ✉ demark@demark.rs 🌐 kancelarijskipribor.rs

PODACI O PRODAVCU

DEMARK DOO BEOGRAD
Autoput za Novi Sad 96A

PODACI O KUPCU

Ime i prezime: _____

Adresa: _____

Kontakt telefon i mail adresa:

Datum isporuke robe kupcu: _____

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD KUPOVINE

ADRESA ZA PRIJEM OBRASCA

DEMARK DOO BEOGRAD, Autoput za Novi Sad 96A, 11080 Beograd-Zemun

RAZLOZI ZBOG KOJIH SE ROBA VRAĆA(kupac može, ali ne mora da navede razloge):

Potpisivanjem ovog Obrasca za odustanak od kupovine, ja _____
JMBG _____: izjavljujem da u smislu člana 28 Zakona o zaštiti
potrošača odustajem od kupovine dana _____ i vraćam trgovcu preuzetu robu;
U slučaju opravdanosti zahteva za odustanak od ugovora, potvrđujem da sam saglasan da mi se cena
robe i troškovi redovne dostave vrate doznakom na bankovni račun, kada roba bude vraćena
prijemnom mestu navedenom od strane Demark-a (Naselje Zemun Polje, Mala pruga 4) ili kada
dostavim Demark-u dokaz da sam poslao robu (u zavisnosti od toga šta nastupa prvo).

U skladu sa članom 35, Zakona o zaštiti potrošača, Kupac je dužan da vrati robu Demark-u, bez
odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak. Smatraće se
da je roba vraćena u roku ako je Kupac poslao robu pre isteka roka od 14 dana. Kupac snosi direktne
troškove vraćanja robe. Demark ima pravo da uskrati vraćanje cene i troškova ukoliko utvrdi da roba
nije u ispravnom stanju odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda,
karakteristike i funkcionalnost robe. Ukoliko kupac ostvaruje pravo na odustanak od kupovine nakon
što je dostavio zahtev, dužan je da plati Demark-u iznos koji je srazmeran sa izvršenim uslugama od
momenta kada je kupac obavestio Demark o ostvarivanju prava na odustanak od kupovine. Prijem
obrasca će Demark potvrditi u pisanom ili elektronskom obliku.

Izjava o privatnosti podataka:

Podaci o ličnosti koje Kupac daje u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i
Demark doo ih neće upotrebljavati u druge svrhe.

Datum

Potpis kupca
